

Guide utilisateur

Cette plateforme permet d'**accéder directement en ligne aux questionnaires de validation des matières premières** des différentes activités proposées par ECOCERT Greenlife. Les fonctionnalités et l'ergonomie de l'application et des questionnaires ont été repensées pour rendre le remplissage des questionnaires matières premières le plus pratique et intuitif possible.



CONNECTION

Les fournisseurs de matières premières en contrat avec ECOCERT pour la vérification de leurs matières premières peuvent se connecter à l'application directement avec leurs identifiants Greenportal. **Si votre compte Greenportal n'est pas activé ou si le mail d'activation n'a pas été reçu, merci de nous contacter.** Les fournisseurs de matières premières non engagés avec ECOCERT peuvent accéder à l'application en renseignant leur adresse email, un mot de passe et en cliquant sur créer un compte.

PLATE FORME D'ACCES AU QUESTIONNAIRE



Une fois connectés, vous accédez à une page web vous permettant de **choisir l'activité** selon laquelle vous souhaitez faire contrôler la conformité de vos matières premières. Lorsque l'activité est choisie, vous accédez à un **tableau récapitulatif** où sont conservées les versions informatiques des différents questionnaires remplis pour l'activité en question.

DIFFÉRENTES ACTIONS SONT POSSIBLES SUR LES QUESTIONNAIRES :

- + CRÉER UN NOUVEAU QUESTIONNAIRE :** permet de créer un questionnaire vierge.
- + OUVRIR :** permet de consulter le questionnaire qui a été finalisé sans possibilité de modifier les informations renseignées.
- + ÉDITER :**
 - à utiliser pour modifier les informations techniques d'une référence commerciale existante
 - permet d'ouvrir le questionnaire et de l'éditer (totalement ou partiellement).
 - une fois les modifications enregistrées et le questionnaire finalisé, le questionnaire de base (code XXXXX-n) est écrasé et le nouveau questionnaire est visible et accessible dans le tableau avec un code XXXXX-n+1.
- + DUPLIQUER :**
 - à utiliser pour créer le questionnaire d'une nouvelle référence en partant d'un questionnaire déjà rempli.
 - permet d'ouvrir le questionnaire rempli (code XXXXX-1), de l'éditer (totalement ou partiellement).

- une fois les modifications enregistrées et le questionnaire finalisé, le nouveau questionnaire est visible et accessible dans le tableau avec le code YYYY-1. Le questionnaire utilisé pour la duplication (code XXXX-1) est maintenu dans le tableau.

+ SUPPRIMER : permet de supprimer le questionnaire sélectionné sans possibilité de le récupérer.

Ces fonctionnalités permettent **de ne pas avoir à ressaisir toutes les informations** pour chacune de vos demandes.



Cette page d'accueil **permet d'accéder au site internet d'ECOCERT** (onglet GROUPE ECOCERT), à ce guide (onglet GUIDE UTILISATEUR) ou encore à une page de contact dédiée à notre activité (onglet CONTACT).

LE QUESTIONNAIRE

L'ergonomie et la forme des questionnaires ECOCERT ont été revues pour permettre plus de souplesse lors du remplissage :

- il n'y a pas d'ordre préétabli pour le remplissage des pages.
- vous pouvez enregistrer à n'importe quel moment et sur n'importe quelle page l'information renseignée et reprendre le remplissage du questionnaire à un autre moment.
- les champs obligatoires apparaissant en rouge doivent être complétés. L'absence de réponse bloque l'accès à la suite du questionnaire et à sa finalisation.

Une fois le questionnaire finalisé, vous recevrez un email automatique avec un lien pour télécharger un fichier zip contenant le questionnaire en format pdf et tous les documents joints.

L'email est envoyé à l'adresse email renseignée en première page du questionnaire.

« UNE FOIS L'EMAIL REÇU, QUE FAIRE ? »



Vous êtes fournisseur de matières premières engagé en vérification matières premières :

Nous vous rappelons que les demandes de validation se font via votre compte Greenportal, à l'onglet SOUMISSION/PRESTATION DE VERIFICATION MP. Pour l'envoi des documents vous pouvez télécharger le fichier zip et le lier à votre demande directement via votre compte Greenportal ou transférer l'email avec le lien à votre chargé d'affaire.



Vous êtes fournisseur de matières premières, ou vous souhaitez contrôler la conformité d'une matière première mais vous n'êtes pas en contrat avec le service matières premières :

Les validations de vos matières premières se font directement par l'intermédiaire de vos clients qui ont un lien avec ECOCERT pour la certification de produits finis (donneurs d'ordres, sous-traitants, fabricants...).

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant cette nouvelle application, ou plus généralement sur le service de vérification des matières premières d'ECOCERT Greenlife, merci de nous contacter à l'adresse suivante : mpgreenlife@ecocert.com

